

**Reklamačný protokol k objednávke č.:** ..... zašlite na email: [reklamacie@floraprint.sk](mailto:reklamacie@floraprint.sk)

Vyplňuje spotrebiteľ (kupujúci):

a)Kupujúci:.....

b)Reklamovaný produkt/číslo riadku v objednávke .....

c)Doklad o kúpe – číslo faktúry: .....

d)Dátum zakúpenia produktu: ..... e)Dátum uplatnenia reklamácie: .....

f)Reklamované vady (vada/množstvo): .....

.....

.....

Poučenie pre spotrebiteľa je uvedené v Reklamačnom poriadku.

**g)Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:** /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

- riadne, včas a bezplatné odstránenie vady, - výmenu produktu,
- výmenu časti produktu, - zrušenie kúpnej zmluvy,
- primeranú zľavu z ceny produktu.

Kupujúci:..... Predávajúci:.....

/Podpisy len v prípade uplatnenie reklamácie poštou/

**h)Spôsob vybavenia reklamácie:**

\*Reklamácia uznaná: bezplatné odstránenie vady – oprava, výmena produktu, výmena časti produktu, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote .....eur, písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

\*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

.....

.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:..... Kupujúci:.....

/Podpisy len v prípade uplatnenie reklamácie poštou/

Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku:

Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a),b),c),d),e),f),g) a elektronickou poštou pošle, alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.

Predávajúci:

Ing. Karol Hattas – SPS, Paňa 233, 951 05 Paňa, IČO: 14111462, IČ DPH SK1020395200

**Complaint protocol to Order No:** ..... send to email: [reklamacie@floraprint.sk](mailto:reklamacie@floraprint.sk)

Fulfills consumer (buyer):

a) Buyer: .....

b) Claimed Product / Order Line Number .....

c) Purchase document - invoice number: .....

d) Date of purchase of the product: ..... e) Date of claim: .....

f) Claimed defects (defect / quantity): .....

.....

.....

The instruction for the consumer is listed in the Complaint Procedure.

g) **The consumer has decided and exercises the right to:** / the consumer signs one of the options /  
- correct, timely and free of charge removal, - product replacement,  
- the replacement of part of the product, - the cancellation of the purchase contract,  
- an appropriate discount on the price of the product.

Buyer: .....

. Seller : .....

Signatures only in the event of a claim by post /

h) **How will be a claim solved:**

\* Complaint Recognized: Free Defects Remedy - Repair, Product Replacement, Replacement of Product Part, Cancellation of Purchase Agreement, Fair Discount of the price of the product  
.....% in the value of ..... EUR, written invitation to take delivery of the day .....

\* Complaint Rejected, Reasons: .....

.....

Date of complaint handling: .....

Seller: .....

Buyer: .....

/ Signatures only in case of recourse by post /

Identification of the person to the professional assessment of the product:

The consumer fills the protocol in a), b), c), d), e), f), g) and sends it by e-mail, or by other means delivered with the product to the seller.

Seller:

Ing. Karol Hattas - SPS, Paňa 233, 951 05 Paňa, IČO: 14111462, IČ DPH SK1020395200